

Politique de protection des données

SRL FONTAINE-BEAUVOIS (BCE : 0406.525.812)

PREAMBULE

La présente politique de protection des données vise à vous informer de la manière dont la SRL FONTAINE-BEAUVOIS utilise et protège les données à caractère personnel que vous êtes amené à lui transmettre lorsque vous faites appel à ses services.

Toute donnée à caractère personnel collectée par la SRL FONTAINE-BEAUVOIS sera transférée, stockée et traitée dans le respect, d'une part, du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et d'autre part, de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES PAR LA SRL FONTAINE-BEAUVOIS

La SRL FONTAINE-BEAUVOIS est amenée à récolter les données à caractère personnel suivantes :

- (a) Nom et prénom ;
- (b) Adresse de facturation et/ou de livraison (adresse, code postal, localité, pays) ;
- (c) Numéro de téléphone (fixe/gsm) ;
- (d) Pour les entreprises : Nom de l'entreprise, numéro de TVA ; numéro d'entreprise ;
- (e) Toutes les données à caractère personnel transmises volontairement à la SRL FONTAINE-BEAUVOIS (lors d'une correspondance ou d'une visite dans nos magasins)
- (f) Adresse IP ;
- (g) Adresse email ;
- (h) Données bancaires.

Ces informations sont exclusivement récoltées par la SRL FONTAINE-BEAUVOIS dans le but d'exécuter correctement les services sollicités.

Vous vous engagez à ce que les données communiquées à la SRL FONTAINE-BEAUVOIS soient exactes et sincères.

La SRL FONTAINE-BEAUVOIS décline toute responsabilité en cas de dommages causés en raison de la communication d'informations erronées, incomplètes ou frauduleuses.

MODES DE COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Ces données à caractère personnel sont collectées en cas de ou dans le cadre de :

- (a) La passation de toute commande et/ou lors de la livraison ;
- (b) La demande de renseignements en nos magasins ;
- (c) De manière générale, la correspondance échangée avec la SRL FONTAINE-BEAUVOIS (e-mail, téléphone, ou par tout autre moyen de correspondance) ;
- (d) Actions promotionnelles.

Les données à caractère personnel collectées par la SRL FONTAINE-BEAUVOIS sont donc expressément et volontairement fournies par vos soins.

UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées sont uniquement traitées dans les finalités suivantes :

- Pour la fourniture de biens et services
- Pour la gestion des comptes et la facturation
- Pour le recouvrement des créances dues à la SRL FONTAINE-BEAUVOIS et l'éventuel contentieux pouvant découler de nos prestations
- Pour le respect de nos obligations légales.

STOCKAGE DES DONNEES PERSONNELLES

La SRL FONTAINE-BEAUVOIS conservera toutes les données à caractère personnel qu'elle a collectées, dans des dossiers en version papier conservés en interne dans l'entreprise et / ou sur ses serveurs et logiciels informatiques internes et externes.

La SRL FONTAINE-BEAUVOIS s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données contre tout accès sans autorisation et contre l'utilisation illégale, la perte accidentelle, la destruction, la dégradation ou tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel.

Pour ce faire, la SRL FONTAINE-BEAUVOIS a notamment mis en place un firewall ainsi qu'un système anti-virus, régulièrement mis à jour. Les postes de travail individuels, clouds informatiques, et plateformes comptables sont également protégés par des firewalls, logins et mots de passe. Un back-up des données personnelles est en outre effectué quotidiennement, soit en interne, soit en externe.

En cas de violation de vos données à caractère personnel, la SRL FONTAINE-BEAUVOIS s'engage à vous en informer dans les plus brefs délais si cette violation engendre un risque élevé pour vos droits et libertés.

DUREE DE STOCKAGE

La SRL FONTAINE-BEAUVOIS ne conserve les données que tant que cela s'avère nécessaire pour exécuter ses services ou tant que la loi l'oblige à le faire.

Ainsi, les données nécessaires dans le cadre de notre obligation légale de conservation pour des raisons fiscales sont conservées pendant sept ans.

DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Le Règlement général sur la protection des données accorde, à partir du 25 mai 2018, plusieurs droits aux personnes concernées, dont :

- Le droit d'accès aux données et d'obtenir une copie de celles-ci
- Le droit à la rectification des données
- Le droit d'effacement de ces données ou « droit à l'oubli »
- Le droit à la limitation du traitement
- Le droit à la portabilité des données
- Le droit d'opposition au traitement de vos données pour motifs légitimes

Toute demande doit être adressée par écrit et en justifiant de son identité soit par courrier soit par mail aux adresses suivantes :

La SRL FONTAINE-BEAUVOIS

Chaussée de Bruxelles, 332

6042 LODELINSART

Mail : fontaine@fontaine-beauvois.be.

Le droit à la copie permet d'obtenir une copie gratuite sous format électronique de ses données à caractère personnel. Des frais administratifs pourraient être exigés pour toute copie sur format papier.

Si les personnes concernées n'obtiennent pas de réponse dans un délai de 30 jours, la demande doit être considérée comme ayant été rejetée.

DIVULGATION DES DONNEES PERSONNELLES

La SRL FONTAINE-BEAUVOIS s'engage à ne pas divulguer vos données à caractère personnel à des tiers, sauf lorsqu'elle y est tenue sur base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative.

PLAINTE

En cas de difficulté ou d'interrogation dans le cadre des traitements réalisés, vous pouvez nous contacter à l'adresse mentionnée ci-dessus ou envoyez un mail à fontaine@fontaine-beauvois.be.

Vous pouvez également saisir l'Autorité de protection des données, dont les bureaux sont sis à 1000 Bruxelles, Rue de la Presse, 35, téléphone 02/274.48.00, email : contact@apd-gba.be, est, quant à elle, compétente pour recevoir vos plaintes.

MODIFICATIONS

La SRL FONTAINE-BEAUVOIS peut à tout moment apporter des corrections ou des modifications à la présente politique de protection des données. La version la plus actuelle sera communiquée sur simple demande auprès de notre direction et sur notre site internet.